

Politica per la gestione della sicurezza delle informazioni Uni En Iso 27001:2017

Rev.00 del 11.09.2022

Mod. 500-C

Il nostro contesto di riferimento

La società cooperativa sociale Consorzio Luna nasce a Napoli nel 2019 per l'istituzione, gestione, organizzazione e attuazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi. Il Consorzio Luna svolge le proprie attività prevalentemente sul territorio della provincia di Napoli, contando 10 cooperative sociali associate che impiegano complessivamente più di 300 lavoratori altamente qualificati e accuratamente selezionati assistendo negli anni ben 3.000 persone; l'obiettivo generale perseguito è porre in una posizione di centralità e priorità i cittadini appartenenti alle cosiddette "fasce deboli". In tale prospettiva, il Consorzio indirizza la sua azione quotidiana nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Rispetto della persona
- Continuità
- Efficienza ed efficacia
- Partecipazione
- Valorizzazione delle capacità
- Privacy

A partire dal rispetto della propria mission, dei principi e dei valori scelti come orientamento per l'attività di erogazione dei servizi, il Consorzio Luna si impegna a:

- promuovere l'integrazione sociale a sostegno della famiglia;
- attuare interventi uguali a parità di bisogno e differenziati in rapporto alla specificità delle esigenze;
- favorire la de-ospedalizzazione degli utenti evitando ricoveri impropri o prolungati;
- consentire il re-inserimento dell'assistito nella vita familiare, sociale, scolastica e lavorativa;
- garantire l'efficace gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi;
- favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- favorire la progettazione, programmazione, organizzazione di corsi di riqualificazione professionale.

Il Consorzio Luna attraverso la propria attività, intende sensibilizzare la collettività rispetto ai bisogni esistenti sul territorio, proponendo percorsi di emancipazione e strategie di inclusione, che consentano la partecipazione piena e concreta di tutti i cittadini alla vita comunitaria nel rispetto delle differenze e della dignità di ognuno.

Proteggere le informazioni dei nostri clienti è per noi essenziale. Lo stesso impegno lo chiediamo quindi a tutti inostri stakeholders (fornitori, collaboratori, business partner, consorziati).



Politica per la gestione della sicurezza delle informazioni Uni En Iso 27001:2017

Rev.00 del 11.09.2022

Mod. 500-C

La nostra è una società consortile cooperativa per azioni. I nostri consorziati (azionisti) sono rappresentati da micro e Piccole Medie Imprese, ciascuna delle quali rappresenta un centro di competenza tecnica nel proprio campo.

La nostra missione strategica consiste nell'erogazione di servizi professionali alle imprese (consulenza, formazione, audit e business assurance). Supportiamo i nostri clienti nel delicato compito di assicurare la compliance del loro business a requisiti cogenti e regolamentari, tecnici, contrattuali e interni.

Nell'erogazione dei nostri servizi trattiamo quindi diverse informazioni di proprietà dei nostri clienti, alcune delle quali classificate come riservate. Trattiamo anche dati personali di persone fisiche che operano per conto delle Organizzazioni dei nostri clienti.

Il nostro impegno per la Sicurezza delle Informazioni

Ci impegniamo ad assicurare la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di sicurezza delle informazioni, incluse le informazioni classificate come dati personali in conformità al GDPR.

Abbiamo adottato una specifica politica per protezione dei dati personali in conformità al GDPR. Tale politica costituisce parte integrante della presente politica ed è disponibile sul nostro sito internet www. https://www.consorzioluna.it

La presente politica è comunicata a tutti i nostri stakeholders ed è disponibile sul nostro sito internet www.consorzioluna.it

I nostri obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni

Ci impegniamo a perseguire obiettivi di sicurezza delle informazioni e di protezione dei dati personali in conformità ai requisiti cogenti applicabili.

I nostri obiettivi di integrità, disponibilità e riservatezza

I nostri obiettivi per la sicurezza delle informazioni si declinano in obiettivi di preservazione di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni; in aggiunta, possono essere coinvolte anche altre proprietà quali autenticità, responsabilità, non misconoscimento e affidabilità.

Obiettivi di riservatezza: le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità, o processi non autorizzati.

Obiettivi di Integrità: salvaguardare l'accuratezza e la completezza dei beni.

Obiettivi di disponibilità: essere accessibile e utilizzabile su richiesta di un'entità autorizzata. Gli obiettivi di disponibilità includono obiettivi di resilienza. Abbiamo adottato una specifica politica per la continuità operativa. Tale politica costituisce parte integrante della presente politica ed è disponibile sul nostro sito internet www.consorzioluna.it

I nostri obiettivi di controllo operativo

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di sicurezza delle informazioni, pianifichiamo e perseguiamo obiettivi di controllo operativo per il trattamento dei rischi di sicurezza delle informazioni.



Politica per la gestione della sicurezza delle informazioni Uni En Iso 27001:2017

Rev.00 del 11.09.2022

Mod. 500-C

Il nostro Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

Al fine di perseguire i nostri obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni abbiamo adottato un sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme allo standard ISO 27001.

Il nostro Sistema di gestione per la Sicurezza delle Informazioni è stato integrato nel più generale sistema di gestione aziendale ed è stato pianificato in modo da considerare aspetti di Governance e di Sistema di Controllo Interno, aspetti di Risk Management) e aspetti di Compliance).

Ci impegniamo ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e a sensibilizzare e formare i nostri stakeholders in merito alla sua corretta applicazione.

Le sanzioni

Le violazioni della presente politica e del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni da questa richiamato implicano l'applicazione di provvedimenti disciplinari, inclusa la risoluzione di rapporti contrattuali in essere ed il decadimento della qualifica di consorziato.

I nostri canali di contatto e il whistleblowing

Per ogni segnalazione di vulnerabilità, di minaccia, di miglioramento, di non conformità, di incidente, di violazione, di data breach potete contattare il nostro Information Security Manager al seguente indirizzo email security@consorzioluna.it

Ci impegniamo ad assicurare la riservatezza delle segnalazioni e a proibire qualsiasi forma di ritorsione nei confronti

CONSORZIO LUNA SOC. COOP. SOC
IL PRESIDENTE DEL CDA E LEGALE RAPPRESENTANTE
MARCO CATUOGNO



Politica per la gestione della sicurezza delle informazioni Uni En Iso 27001:2017

Rev.00 del 11.09.2022

Mod. 500-C